

Themadag

Crisismanagement en de Compliance Officer

Themadag

Crisismanagement en de Compliance Officer

Het begin van de 21^e eeuw wordt gekenmerkt door verschillende crises. Denk hierbij aan de woekerpolisaffaire, de in opspraak geraakte bestuurders van grote woningcorporaties en de verschillende zorginstellingen die te kampen hadden/hebben met mismanagement of bacteriële plagen.

Met name in de financiële sector en de zorg kan een crisis grote impact hebben op de bedrijfsvoering en de reputatie van de betreffende organisatie. De compliance officer wordt, in het kader van integere bedrijfsvoering en incidentmanagement, steeds vaker betrokken bij het managen van crisissituaties en andere calamiteiten.

De aanpak van crises verdient binnen de organisatie een multidisciplinaire benadering van verschillende afdelingen waaronder Communicatie en Compliance. Deze disciplines zullen onder verantwoordelijkheid van de directie of de Raad van Bestuur belast zijn met de crisismanagementorganisatie in zowel de pro-actieve fase als bij het behandelen van een concrete crisis. Op basis van het crisismanagementplan moeten de noodzakelijke maatregelen worden genomen om de crisis te beheersen en de bedrijfsvoering te herstellen.

Het Nederlands Compliance Instituut (NCI) heeft met medewerking van International Security Partners (ISP) en Bex Communicatie de 'Themadag Crisismanagement en de Compliance Officer' ontwikkeld. Deze organisaties zijn specialisten op het terrein van compliance, crisismanagement en crisiscommunicatie.

Doelstelling

Het doel van deze themadag is deelnemers bekend te maken met het nut en de noodzaak van crisismanagement en de aanpak daarvan in het bijzonder. De deelnemer leert om te gaan met crisissituaties in de praktijk. Daarbij zal de specifieke compliancetaak aan de orde komen maar zullen ook de taken van de andere spelers besproken worden.

Voor wie bestemd?

Deze themadag is bestemd voor alle medewerkers van onder toezicht staande instellingen die betrokken kunnen zijn met de behandeling van compliance gerelateerde crisissituaties. Dit zijn bijvoorbeeld compliance officers, security managers, medewerkers veiligheidsafdelingen, persvoorlichters, voorlichters, medewerkers van communicatieafdelingen en hoger management.

Docenten

Aan deze themadag zullen Hans Slaman van ISP en Noud Bex van Bex Communicatie meewerken, die zowel nationaal als internationaal autoriteiten zijn op dit bijzondere vakgebied.

Opbouw

De themadag is opgebouwd uit korte colleges, afgewisseld met de behandeling van verschillende crisis cases.



Inhoud

Tijdens deze themadag krijgt u inzicht in de verschillende crisissituaties, waarmee u binnen uw onderneming te maken kunt krijgen en hoe deze te managen. In de context van deze themadag wordt een crisis gezien als een ingrijpende gebeurtenis of omstandigheid, die tot grote (reputatie)schade kan leiden aan personen of aan de onderneming of de zorginstelling. Compliance gerelateerde crises zijn bijvoorbeeld ernstige overtredingen van de toezichtswetgeving, betrokkenheid bij witwassen en terrorismefinanciering, interne fraude en corruptie, massaclaims, grove schending van interne protocollen, overtreden van mededingingswetgeving e.d. In een crisissituatie kan sprake zijn van een (ernstige) bedreiging van de bedrijfsvoering, die de continuïteit van de onderneming in gevaar kan brengen. Bovendien kan een crisis leiden tot imagoschade voor personen, de onderneming en/of de gehele sector.

Thema's

Tijdens de themadag worden de volgende thema's behandeld:

- De compliance officer en de crisis
- Wanneer is sprake van een crisis
- Het crisisproces
- Risico-inventarisatie en analyse
- Crisismanagementorganisatie
- Crisiscommunicatie
- De praktijk

De deelnemer maakt kennis met verschillende dreigingsbeelden die uit een crisis voortvloeien en krijgt een handreiking op welke wijze een crisis kan worden beheerst. Als studiemateriaal ontvang je onder meer het boek 'Crisismanagement, orde in de chaos' van Hans Slaman (Uitgeverij Boom Nelissen, ISBN: 97890244 00690)

Opleidingsduur

De Themadag Crisismanagement en de Compliance Officer is een ééndaagse opleiding, die start om 08.45 uur en eindigt omstreeks 17.00 uur.



Vervolg

Deelnemers kunnen na het volgen van deze themadag de Training Crisissimulatie volgen. In deze intensieve training van 2 dagdelen maken de deelnemers deel uit van het crisismanagementteam, dat belast is met de behandeling van een compliance gerelateerde crisis. De deelnemers worden na afsluiting van de themadag Crisismanagement en de Compliance Officer hierover afzonderlijk geïnformeerd.

Incompany

Deze themadag is bij uitstek ook geschikt voor een incompanytraject. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen op 088 99 88 100.

Locatie

De Themadag wordt op locatie verzorgd in het Nieuwegeins Business Center (NBC) te Nieuwegein of een vergelijkbare locatie.

Data

De data waarop de Themadag plaatsvindt, staan vermeld op onze website www.compliance-instituut.nl.

Kosten

De kosten voor de Themadag bedragen € 595 per persoon, vrijgesteld van BTW, inclusief koffie, thee, aperitief, opleidingsinformatie en het boek 'Crisismanagement, orde in de chaos'.



Inschrijven

U kunt zich op elk gewenst moment inschrijven via onze website: www.compliance-instituut.nl.

U ontvangt een bevestiging van uw inschrijving. Inschrijvingen worden in volgorde van binnenkomst in behandeling genomen.

Mocht de themadag op de datum die u heeft aangegeven volgeboekt zijn, nemen wij contact met u op over een alternatieve datum.

Data en prijzen

Actuele data en prijzen van de themadag staan vermeld op onze website. Wilt u informatie over themadagen of opleidingen die op een later tijdstip worden gehouden, neemt u dan contact op met het Nederlands Compliance Instituut, tel. 088 99 88 100. Onze opleidingen zijn vrijgesteld van BTW.

Procedure

Ongeveer twee weken voor aanvang ontvangt u per mail informatie over de themadag en de accommodatie.

Doorgang van onze opleiding

Het NCI houdt zich het recht voor om locatie, data of lestijden te veranderen. U ontvangt daarover schriftelijk bericht. Tot twee weken na dagtekening van dat bericht kunt u kosteloos annuleren.

Uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de themadag beslist het NCI of deze wel of niet doorgaat. Mocht de themadag worden geannuleerd, dan nodigen wij u uit om deel te nemen aan een volgende of andere themadag. Zijn er geen alternatieve data, worden alle reeds betaalde bedragen zonder enige kortingen aan u gerestitueerd.

Informatie

Heeft u vragen over deze themadag? U kunt altijd contact opnemen met het NCI op 088 99 88 100.

